

Istituto Comprensivo Statale "D. CIMAROSA" - IV Circolo 81031 Aversa (CE)
12 GIU. 2017
Prot. n. <u>1168</u> T. <u>Ahh</u>

REG. CONTRATTI N° 9/2017

CIR = ZDMEE0B08

**Proposta Commerciale
connettività 50 Mbps
per
Istituto Comprensivo Statale ad Indirizzo
Musicale
"D. Cimarosa – IV Circolo"
Rel. 2.0**



ISTITUTO COMPrensIVO STATALE
"D. CIMAROSA" - IV CIRCOLO
Via P. Riversono, 27 - 81031 Aversa (CE)

12 GIU. 2017

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Mario AUTORE

Per accettazione _____



OGGETTO DELL'OFFERTA

La presente offerta è riservata all'Istituto Comprensivo Statale "D. Cimarosa IV Circolo" di seguito definito Cliente, e riguarda la fornitura dei seguenti servizi:

YOU ENTERPRISE: il servizio prevede la realizzazione di un'infrastruttura di telecomunicazioni a larga banda per la connettività della sede del Cliente riportata in tabella:

#	Sede	Città	Indirizzo
1	Istituto Scolastico	Aversa	via P. Rivero, 27

La fornitura include le attività indicate di seguito:

- Analisi dei requisiti del cliente;
- Indagini di fattibilità;
- Verifica di tempi e costi connettività;
- Verifica di eventuali aspetti d'integrazione del servizio;
- Inoltro del progetto tecnico al gruppo di attivazione;
- Acquisizione risorse interne/esterne (hardware, apparati, sopralluoghi);
- Progettazione di dettaglio;
- Realizzazione delle infrastrutture di accesso:
 - Installazione impianti;
 - Implementazione del servizio richiesto;
 - Attivazione e configurazione apparati;
- Rilascio del servizio.

DETTAGLIO DEI SERVIZI

Di seguito la descrizione dei servizi:

- YOU ENTERPRISE – Dati:
 - **Connettività numero - Fibra 50 Mbps**
Velocità connessione fino a 50 Mbps in download e 10 Mbps in Upload;⁽¹⁾

Eventuali altre esigenze del Cliente sono da verificare previa analisi di fattibilità

Variazioni in corso di implementazione o impraticabilità oggettiva

Tutti i link previsti dal presente elaborato tecnico sono realizzabili per ciò che concerne la disponibilità di risorse e di rete alla data di emissione della presente offerta. Nel caso in cui, nel corso della fase di implementazione, qualche link non fosse più realizzabile per causa di forza maggiore, NHM s.r.l. concorderà con il Cliente per quello specifico collegamento oggetto di impedimento. Tale impedimento non pregiudica il resto del progetto che proseguirà secondo quanto previsto dal presente documento.

⁽¹⁾ La Banda Minima Garantita è calcolata sulla velocità massima ottenibile in upload e non è inferiore al 90% della velocità di aggancio. Tuttavia può dipendere dal grado di congestione della rete e dalla capacità della destinazione alla quale ci si connette.

2 GIU. 2017

Per accettazione _____

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
 Mario AUTORE



RIEPILOGO CORRISPETTIVI

Di seguito sono indicati i costi di attivazione ed i canoni mensili dei servizi offerti:

SERVIZIO	Una Tantum	Canone Mensile
Connettività YOU ENTERPRISE 50-10	€ 200,00	€ 79,90
Modem Wi-Fi	-	€ 5,00

Corrispettivo UT in prima fattura: € 200,00.

Corrispettivo totale mensile: € 84,90.

Prezzi sono da intendersi iva esclusa

La durata contrattuale prevista è 12 mesi dalla data di sottoscrizione.

Inoltre si specifica che per ogni intervento remoto di variazione successivo al rilascio dei servizi si applicherà un costo di € 42,00 ⁽¹⁾

⁽¹⁾ escluso configurazioni firewall e di sicurezza.

TEMPI DI RILASCIO DEI SERVIZI

Entro 120 giorni lavorativi dalla data ordine salvo il meglio.

In contemporanea alle attività del punto precedente verranno effettuati i seguenti interventi:

- Approvvigionamento degli apparati;
- Installazione e configurazione locale degli apparati;
- Predisposizione e configurazione dei circuiti fisici e logici sulla rete NHM;
- Interconnessione dell'utente alla rete NHM;
- Testing e tuning dei servizi;
- Collaudo dell'impianto e rilascio dei servizi;

CONDIZIONI DI FORNITURA

Esclusioni:	IVA e quant'altro non indicato in offerta;
Pagamenti:	scadenza fattura;
Modalità:	fattura elettronica PA;
Validità:	30 giorni data offerta;
Durata Contrattuale:	12 mesi dalla data di attivazione;
Fatturazione:	ad attivazione avvenuta;
Canoni:	mensili;

Aversa 12/06/2017

12 GIU. 2017

Per accettazione _____

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Mario AUTORE



DATI DEL CLIENTE

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "D. CIMAROSA - IV CIRCOLO"

Denominazione / Ragione Sociale

CEIC84500L

Codice Meccanografico

81000830612

Codice Fiscale

ZD11EE0B08

C.I.G.

VIA PAOLO RIVERSO

Indirizzo / Sede Legale

27

Nr.

81031 AVERSA

CAP

Città

CE

Prov.

081 5039947

Recapito Fisso

Fax

333 4477450

Recapito Alternativo

DATI DEL RAPPRESENTANTE LEGALE / DIRIGENTE SCOLASTICO

AUTORE MARIO

Cognome e Nome

VIA ATELLANA, 19

Indirizzo

81031 AVERSA

CAP

Città

CE

Prov.

TRAMRA59L18F839Q

Codice Fiscale

CARTA D'IDENTITA'

Documento di Identità

AR 4921037

Numero

COMUNE DI AVERSA (CE)

Rilasciato da (Ente Pubblico e Località / Nazione)

07/10/2008

Data di Rilascio

081 5039947

Recapito Fisso

Fax

348 8100505

Recapito Alternativo

mario.autore@istruzione.it

Indirizzo E-Mail

DATI DEL REFERENTE AZIENDALE

Cognome e Nome

Indirizzo

CAP

Città

Prov.

Codice Fiscale

Recapito Fisso

Fax

Recapito Alternativo

Indirizzo E-Mail

SEDE DI ATTIVAZIONE

VIA PAOLO RIVERSO, 27

Indirizzo

81031 AVERSA

CAP

Città

CE

Prov.

Numero Pilota

2 GIU. 2017

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Mario AUTORE



PROPOSTA DI ABBONAMENTO ENTERPRISE N° C20172044E
RIFERIMENTO OFFERTA COMMERCIALE 20171087

Pagina 2 di 2

CONTRIBUTI DI ATTIVAZIONE / UNA TANTUM / APPARATI

- Contributo di attivazione servizio connettività € 200,00
- Modem WIFI € 5,00 / mese

SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ (CANONE MENSILE)

- YOU ENTERPRISE 50 – FIBRA fino a 50Mbit/s in Download ed 10Mbit/s in Upload (BMG 5%)(1) € 79,90

1) Banda Minima Garantita: valore minimo di velocità in download e upload della linea che dipende da vari fattori fuori dal controllo del Fornitore e che è parametrizzata alla velocità di connessione. Nell'ambito della delibera 244 la banda minima è il valore al di sotto del quale rientra il 5% di tutte le misure effettuate dal software di misura internet, quindi nel 95% dei casi la velocità di trasferimento dati è superiore a tale valore. La stessa non è inferiore al valore nominale del 5% della velocità di aggancio in caso di DSL o FIBRA.

SERVIZI DATI

- IP STATICO € 5,00 / mese

MODALITÀ DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

- FATTURA ELETTRONICA PA ADDEBITO IN CONTO - SEPA DIRECT DEBIT B2B (1)
- FATTURA MENSILE CARTACEA FATTURA MENSILE ELETTRONICA

ceic84500@istruzione.it + ceic84500@pec.istruzione.it
Indirizzo E-Mail o PEC di inoltro dei documenti contabili

FIRMA DEL CONTRAENTE

Il sottoscritto come sopra identificato, propone ad NHM – S.R.L. di concludere un contratto per l'attivazione di un abbonamento YouCall secondo i termini e le condizioni generali di abbonamento unitamente alle caratteristiche indicate nella presente "Proposta di Abbonamento".

AVERSA 12 GIU. 2017
Luogo e Data di sottoscrizione

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Mario AUTORE
Firma del titolare, del procuratore o del legale rappresentante in caso di persona giuridica.

Ai Sensi dell'Art. 23 del codice in materia di protezione dei dati personali, dichiaro di aver preso visione dell'informativa sulla privacy allegata alle Condizioni Generali di Contratto.

AVERSA 12 GIU. 2017
Luogo e Data di sottoscrizione

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Mario AUTORE
Firma del titolare, del procuratore o del legale rappresentante in caso di persona giuridica.

Articolo 1 - Oggetto del Contratto

Le presenti Condizioni Generali di seguito "Contratto" definiscono modalità e termini secondo cui NHM S.r.l., tramite il suo marchio commerciale "YOUCALL" di seguito denominato semplicemente "Fornitore", fornisce il servizio al Cliente nel rispetto del principio di non discriminazione e fatti salvi diversi specifici accordi. Il Fornitore e il Cliente osservano tutte le disposizioni di legge e regolamentari, nonché le disposizioni tecniche che regolano la materia degli impianti interni, supplementari e accessori al Servizio. Il Fornitore comunica al Cliente, con la tempestività e con le modalità idonee, tutte le informazioni rilevanti sul Servizio e sulle condizioni economiche vigenti e relative alla specifica/alle specifiche offerte sottoscritte.

Articolo 2 - Disciplina contrattuale

Il servizio erogato dal Fornitore è congiuntamente disciplinato dalle presenti "Condizioni Generali" unitamente alle "Condizioni Economiche" legate alle "Caratteristiche tecniche" delle singole offerte commerciali riportate nella "Proposta di Abbonamento" che è parte integrante del presente contratto.

Articolo 3 - Perfezionamento del Contratto

3.1 Il Contratto si perfeziona, salvo casi specifici, con l'accettazione da parte del Fornitore della richiesta del servizio da parte del Cliente contenuta nella "Proposta di Abbonamento" secondo quanto indicato al successivo art. 33, o compilando il modulo elettronico di contratto direttamente dal sito internet.

3.2 La "Proposta di Abbonamento" può essere reperita ed altresì presentata a mezzo degli installatori, degli agenti o degli esercizi commerciali autorizzati.

Articolo 4 - Attivazione del Servizio

4.1 Qualora il Cliente lo richieda espressamente, così come previsto dal precedente articolo 3, il Servizio è attivato dal Fornitore entro 15 (quindici) giorni dal giorno successivo alla consumazione del periodo di recesso di cui al punto 3.3, e nonostante il perfezionamento del Contratto, fatti salvi i casi di eccezionalità tecnica, ovvero nei tempi concordati con il Cliente, dando priorità ai casi certificati di persone diversamente abili.

4.2 Qualora, nei casi di eccezionalità tecnica e cause non imputabili al Fornitore non sia possibile rispettare i termini concordati o la data di appuntamento già indicata, il Fornitore indica comunque la data prevista per l'attivazione del Servizio anche tramite rimodulazione della data di appuntamento già indicata, concordando con il Cliente i tempi e le modalità di attivazione. Le date possono essere confermate o rimodulate dal Fornitore anche tramite invio di comunicazioni nelle modalità indicate al successivo art. 33.

4.3 Qualora per cause imputabili al Fornitore il servizio venga attivato in ritardo rispetto ai tempi previsti, il Cliente ha diritto ad un indennizzo, fermo restando che il Fornitore non è in alcun caso responsabile per ritardi attribuiti a forza maggiore o eventi non attribuibili al Fornitore stesso.

4.4 Il Cliente è tenuto a fornire le informazioni e/o i dati necessari per la fornitura del Servizio e quelle relative all'attività svolta in relazione all'utilizzo del Servizio stesso. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite rimanendo inteso che, in caso di informazioni non veritiere, il Fornitore può risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 cod. civile. Il Cliente si impegna altresì a comunicare al più presto, anche telefonicamente, qualunque cambiamento relativo a tali informazioni. Fermo restando anche l'obbligo previsto dal successivo articolo 19, il Fornitore può subordinare l'attivazione del Servizio alla fornitura da parte del Cliente di documenti comprovanti la veridicità delle informazioni e/o dei dati necessari per la fornitura del Servizio. La mancata presentazione dei documenti richiesti costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 cod. civile, e il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere al Cliente i medesimi documenti anche successivamente all'attivazione del Servizio. In tal caso la mancata presentazione degli stessi costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 cod. civile e di cessazione della fornitura del Servizio.

4.5 Il mancato pagamento da parte del Cliente della Fattura al Fornitore in cui è addebitato il contributo anticipato di installazione del Servizio, dopo 30 giorni dalla relativa scadenza, è causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 cod. civile, determinando la cessazione contestuale della fornitura del Servizio. Il Cliente si riserva altresì la facoltà di sospendere l'attivazione del Servizio decorsi inutilmente 5 giorni dalla suddetta data di scadenza.

4.6 Il Cliente può richiedere l'attivazione del Servizio solo per proprie esigenze e non relativamente ad immobili di cui ha il legittimo possesso o detenzione restando escluso qualsiasi altro utilizzo. Gli organismi di telecomunicazioni diversi dal Fornitore (di seguito "Operatori") possono richiedere l'attivazione del Servizio solo per proprie esigenze di comunicazione in immobili di cui hanno la diretta ed esclusiva disponibilità, restando espressamente esclusi gli utilizzi ad altro titolo.

4.7 Nel caso in cui il Cliente rifiuti l'installazione del Servizio in fase di attivazione, rimangono comunque a suo carico i costi sostenuti dal fornitore.

Articolo 5 - Costi di installazione / disinquinazione degli apparati

Il Cliente si impegna a corrispondere il costo di installazione e successiva disinquinazione, per qualsiasi motivo, secondo le condizioni economiche riportate nella proposta di abbonamento. Detti costi verranno addebitati nel primo documento contabile successivo all'evento o, nel documento contabile conclusivo del rapporto. Restano invariate le modalità di pagamento.

Articolo 6 - Portabilità della numerazione telefonica

6.1 Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnata da altro operatore di telefonia chiedendo al Fornitore l'attivazione del servizio "Service Provider Portability" (SPP) che sarà prestato dal Fornitore gratuitamente e compatibilmente con la verifica di fattibilità tecnica.

La domanda di attivazione del servizio di SPP dovrà essere fatta contestualmente alla sottoscrizione della Proposta di Abbonamento.

6.2 Il Cliente prende atto che, nei casi previsti dalle delibere AGCOM n.274/07/CONS, 35/10/CONS e 52/09/CONS, l'attivazione del servizio di SPP potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione, da parte del Cliente stesso del codice di migrazione.

6.3 Il Cliente prende atto che per l'attivazione del servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'operatore di provenienza e/o di altri operatori terzi di telefonia assegnatori della numerazione telefonica originale e/o della risorsa fisica. Il Cliente prende atto altresì che l'attivazione del servizio di SPP è subordinata al recesso del rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica della quale si chiede la prestazione del servizio. Si stabilisce infine che tale recesso dovrà essere esercitato direttamente dal Cliente nei modi e nelle forme del contratto di riferimento.

Articolo 7 - Qualità del Servizio - velocità di trasmissione e ricezione dati

7.1 Il Fornitore, in conformità agli obblighi stabiliti dalla normativa vigente e tenendo conto delle norme internazionali, si impegna a fornire il Servizio secondo i normali standard di qualità indicati nell'offerta commerciale sottoscritta.

7.2 Il Cliente accetta e riconosce che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dal server a cui si collega e da ulteriori variabili tecniche. Pertanto il Fornitore non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni applicative indicate nell'offerta commerciale.

7.3 Il Fornitore si riserva il diritto di dare priorità ai servizi per la navigazione web, posta elettronica ed ftp, rispetto al traffico peer to peer, in caso di congestione della rete.

7.4 Il Cliente si impegna a dotarsi di terminali ed apparati omologati che devono possedere i requisiti tecnici idonei per la fruizione del servizio.

7.5 Il Fornitore può modificare le tecnologie di rete, seguendo i progressi della tecnica, impegnandosi comunque, laddove ci comporti modifiche alle modalità di uso del Cliente, a darne notizia al Cliente con un anticipo di almeno 30 giorni solari. Il Cliente può fruire delle prestazioni di cui è dotata la centrale di competenza, alle previste condizioni economiche, e sempre che uniformi l'eventuale impianto di sua proprietà collegato alla rete.

Articolo 8 - Condizioni economiche e modalità di pagamento

8.1 Il Cliente è tenuto al pagamento in favore del Fornitore degli importi previsti dalle condizioni economiche del servizio riportate nella "Proposta di Abbonamento" sottoscritta.

8.2 Le informazioni circa i contributi, i costi di abbonamento, gli importi per le prestazioni fruiti, nonché i costi di manutenzione e gli altri costi correlati al servizio sono rinvenibili nelle modalità di cui al successivo art. 33.

8.3 Gli importi a qualsiasi titolo dovuti, comprensivi di IVA, fatte salve variazioni aliquota fiscale applicata tempo vigente, e di eventuali altri oneri di legge sono addebitati nella Fattura intestata al Cliente. Il Cliente è tenuto al pagamento dei suddetti importi entro la data di scadenza indicata nella Fattura stessa e secondo le modalità previste nel presente articolo. In caso di ritardo al pagamento delle dirette 2003/35/CE e 2011/77/UE.

8.4 Il costo di abbonamento al Servizio decorre dal giorno di attivazione del medesimo. Salvo quanto diversamente previsto nei singoli profili tariffari il costo di abbonamento è addebitato in modo anticipato rispetto all'utilizzo del Servizio ed il costo relativo alle di traffico attraverso appositi apparati di centrale sulla base del tempo di fruizione, e per alcuni tipi di servizi, sulla base del volume di traffico rilevato dai contatori di centrale.

8.5 La Fattura viene emessa con cadenza mensile o secondo la diversa periodicità indicata nella documentazione contrattuale relativa a specifiche offerte ed inviata al Cliente almeno 15 giorni prima della data di scadenza dei pagamenti. Le Fatture sono emesse a decorrere dal primo ciclo di fatturazione successivo all'attivazione del Servizio. Le spese postali di spedizione della Fattura sono a carico del Cliente, fatto salvo quanto previsto al successivo comma 9.

8.6 Il Fornitore può variare la cadenza di fatturazione per esigenze commerciali ovvero nel caso di livelli di consumo elevati.

8.7 Il Cliente conserva, mantiene ed aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del servizio erogato. Su richiesta del Cliente e in conformità a quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.LGS. 196/2003), fornisce a pagamento estratto di tale registro al costo di € 10,00 per ogni pagina, anche in formato digitale, dei relativi report.

8.8 Il Fornitore invia al Cliente le Fatture e/o le comunicazioni relative al servizio all'indirizzo postale dallo stesso indicato. Il Cliente, che possiede e fornisce al Fornitore un indirizzo di posta elettronica, riceve sullo stesso le comunicazioni di avvenuta emissione della Fattura ed a richiesta il documento contabile stesso.

8.9 Tutte le fatture e/o comunicazioni sono inviate a mezzo posta elettronica. Il Cliente può richiedere di ricevere le fatture e/o la documentazione del traffico in modalità cartacea a mezzo posta ordinaria al costo di euro 2,50 (due/50) per singolo plico. Le fatture si intendono pervenute trascorsi 15 giorni dalla data del relativo invio, fatto salvo prova contraria fornita dal Cliente.

8.10 Il Fornitore addebita al Cliente in ogni caso i costi bancari ad esso tratti per mancato addebito in conto corrente o a mezzo carta di credito, nella integrale misura prevista che saranno contabilizzate nella successiva fattura.

8.11 Nel caso di recesso anticipato di Contratti che prevedono particolari tariffe agevolative o promozioni, il Fornitore addebita al Cliente gli oneri di disattivazione ed il valore pari all'importo della promozione per l'intero periodo, come previsto dai principi della delibera 96/07/CONS.

Articolo 9 - Durata del contratto

9.1 Il Contratto, se non diversamente specificato nella "Proposta di abbonamento", avrà durata di un anno e si rinnoverà automaticamente alla scadenza di anno in anno, fatto salvo il recesso da parte del cliente secondo le modalità dell'art. 10.3.

9.2 Contratti di durata determinata possono essere stipulati in occasione di fiere, mostre, esposizioni, congressi, manifestazioni ovvero per le necessità degli organi di informazione e per altre esigenze di pubblica utilità e/o di interesse collettivo, in questi casi il Cliente è tenuto al pagamento di quanto previsto da specifiche condizioni economiche riportate nella "Proposta di Abbonamento".

Articolo 10 - Recesso

10.1 Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima del termine di un anno dalla sua conclusione o del termine indicato nella Proposta e/o di abbonamento nell'Offerta Commerciale, il Fornitore avrà diritto di ottenere dal Cliente, a titolo di corrispettivo del recesso ex art. 1373, 3° comma, c.c. un importo pari alla somma degli importi Mensili che, in base al Contratto stipulato, sarebbero maturati in suo favore sino alla scadenza del termine predetto.

10.2 Il Cliente prende atto ed accetta che, nel caso di richiesta di portabilità delle sole numerazioni telefoniche verso altro operatore che non comporti anche il trasferimento della risorsa di accesso, il recesso dal Contratto con il Fornitore determinerà la cessazione del rapporto esistente relativamente al solo servizio oggetto di trasferimento. In tal caso l'offerta commerciale per gli altri servizi e/o numerazioni sarà automaticamente rimodulata. Qualora il Cliente intenda esercitare il recesso dal Contratto con il Fornitore dovrà richiedere la cessazione per i restanti servizi.

10.3 Il recesso deve comunicato da una delle Parti mediante raccomandata a/r con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni dalla scadenza ai recapiti indicati contrattuali.

Articolo 11 - Trasloco

11.1 Il Cliente che intende traslocare il servizio acquistato deve darne comunicazione al Fornitore. Quest'ultimo provvede ad effettuare il trasloco entro 20 (venti) giorni dalla richiesta del Cliente fatti salvi i casi di eccezionalità tecnica, ovvero nei tempi concordati con il Cliente stesso, mantenendo il meccanismo standard dei servizi acquistati ove tecnicamente possibile. Il Fornitore indica al momento della richiesta la data di appuntamento, anche ove concordata con il Cliente, in cui è previsto l'intervento del tecnico presso il luogo di ubicazione dell'impianto. Le date possono essere confermate o rimodulate dal Fornitore anche tramite comunicazione secondo le modalità previste dal successivo art. 33. Il Fornitore sospende, a decorrere dalla data indicata dal Cliente, il Servizio fino a quando il trasloco non è effettuato. Il ritardo imputabile al Cliente non sospende il Servizio e la fatturazione.

11.2 Il Cliente è tenuto a corrispondere il contributo previsto per il trasloco ed eventuali corrispettivi determinati in conseguenza dello stesso, che vengono preventivamente comunicati dal Fornitore.

11.3 In caso di morosità, il Fornitore non effettua il trasloco fino a quando il Cliente non ha provveduto a sanare la morosità pendente, come previsto in precedenza. Nei casi in cui il Fornitore effettua in ritardo il trasloco rispetto ai tempi concordati ovvero alla data di appuntamento di previsto trasloco già indicata, il Cliente ha diritto agli indennizzi previsti al successivo articolo 30 ed ha la possibilità di richiedere il maggior danno, come previsto dal cod. civile.

Articolo 12 - Subentro

12.1 Il cambiamento della persona fisica o giuridica, impresa, ente o associazione, a cui il Contratto è intestato è soggetto al pagamento dell'indennità di subentro, concordemente determinata in euro 50,00 (cinquanta). L'indennità di subentro non è dovuta nei casi di successione a titolo universale o particolare, o quando il subentro avviene fra persone conviventi dello stesso nucleo familiare. L'indennità di subentro non è inoltre dovuta nei casi di trasformazione della denominazione o della ragione sociale o di cambio del titolare di impresa.

12.2 Il subentro, in qualità di cessionario del Contratto, assume la medesima posizione giuridica del precedente intestatario, succedendo in tutti i crediti ed accollandosi tutti i debiti derivanti dal rapporto contrattuale, ivi inclusi eventuali debiti inerenti prestazioni già eseguite.

Articolo 13 - Responsabilità tra le parti e verso terzi - Manleva

13.1 Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al cliente e/o a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, della interruzione o del malfunzionamento del servizio che sia imputabile a fatto del cliente o a terzi o che sia dovuto a malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione dei terminali e degli apparati del Cliente, o comunque sia dovuto a caso fortuito o di forza maggiore; costituiscono casi di forza maggiore eventi al di fuori del ragionevole controllo del Fornitore, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, disposizioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare o dell'Autorità Giudiziaria, divieti legali, calamità naturali, fulmini, incendi, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, scioperi, mancanza di materie prime, di energia, e altri simili eventi. Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che in caso di interruzione di energia elettrica, anche per brevi periodi, non sarà possibile utilizzare i Servizi nemmeno per chiamate a numero di emergenza. Nella presente ipotesi rientrano anche i danni derivanti dalla mancata installazione di dispositivi di sicurezza antintrusione a protezione della rete del Cliente.

13.2 Il Fornitore non potrà essere ritenuto mai responsabile per atti, omissioni, comportamenti, di utilizzatori del Servizio, in qualsiasi forma costituiti, che attraverso lo stesso possano arrecare danni a se stessi o a terzi.

13.3 Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile dell'interruzione o della sospensione del servizio fornito da altri operatori di telecomunicazioni.

13.4 Il Fornitore non sarà responsabile nei confronti del Cliente o di terzi di quanto derivante dall'uso improprio o non consentito dalla legge o in difformità alle istruzioni tecniche, né per danni diretti, né indiretti o perdite di natura materiale o economica.

13.5 Il Fornitore è estraneo al contenuto dei dati trasmessi/inviati in occasione del servizio e perciò non ne risponderà di fronte a terzi che avanzino pretese nei confronti del Cliente a qualsiasi titolo, ivi comprese le iniziative dell'Autorità Giudiziaria.

13.6 Nei confronti del Cliente o di terzi, fatta salva l'ipotesi di dolo o colpa grave, il Fornitore non risponde dei danni derivanti dal mancato servizio diversi dal danno emergente e quindi di danni a causa, a titolo esemplificativo, perdita di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri indiretti causalmente collegabili.

13.7 Il Fornitore in caso di danni riconducibili a dolo, colpa grave o negligenza provvederà a risponderne secondo la disciplina prevista dalla delibera 73/11/CONS.

13.8 Il Cliente si obbliga in ogni caso alla manleva ed all'indennità del Fornitore da richieste dei danni provenienti da terzi in occasione del suo diretto utilizzo del servizio, ivi comprese pretese afferenti la violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale.

13.9 Il Fornitore non sarà mai responsabile in caso di interventi tecnici a vuoto (IAV) per causa imputabile al Cliente. Il costo di tali interventi sarà interamente addebitato al cliente secondo le modalità di fatturazione concordate ed avrà un importo pari ad euro 60,00 (sessanta).

Articolo 14 - Modifiche contrattuali

Il Fornitore si impegna a comunicare al Cliente in forma scritta e/o mediante idonea campagna informativa, ogni modifica relativa al Contratto con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia delle modifiche stesse. Il Cliente che non intende accettare le modifiche proposte da Fornitore, deve comunicare per iscritto la propria volontà di recedere, entro e non oltre la predetta data, senza corrispondere alcuna penale. E comunque tenuto al pagamento degli eventuali importi maturati per la fruizione del Servizio fino alla data di efficacia del recesso. Il mancato esercizio del diritto di recesso nei termini sopra previsti, costituisce accettazione delle modifiche adottate dal Fornitore.

Articolo 15 - Accesso ai locali e attività necessarie per il collegamento alla rete

15.1 Il Cliente consente, previo avviso, al personale del Fornitore o di terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso e/o l'attraversamento, anche sotterraneo, all'impianto di sua proprietà per eseguire interventi di installazione e/o di verifica dell'impianto e degli apparati necessari per la fornitura del Servizio nonché per tutto quanto occorre al collegamento alla rete e a tutela del suo funzionamento. In caso contrario, il Fornitore non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento e/o la riparazione della linea. In caso di rifiuto, il Fornitore, previo avviso, può inoltre sospendere a tutela del buon funzionamento della rete, la fornitura del Servizio fintanto che il Cliente non accensisce l'accesso ai propri locali.

15.2 Qualora il collegamento alla rete sia impedito da terzi che non consentono l'accesso e/o l'attraversamento alla loro proprietà, il Fornitore non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento.

Articolo 16 - Segnalazioni guasti - Riparazioni

16.1 Il Fornitore fornisce un servizio di segnalazione guasti attivabile ai recapiti di cui al successivo art. 33.

16.2 Il Fornitore si impegna a supportare il Cliente nel caso dovesse riscontrare problemi nella fruizione del servizio a mezzo delle modalità precedentemente indicate.

16.3 Il servizio di manutenzione procederà a ripristinare il servizio nei tempi tecnici necessari.

16.4 Gli interventi di manutenzione e ripristino sono subordinati alla regolarità dei progressi pagamenti così come fatturati.

16.5 Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa del Fornitore e saranno a totale carico di questa, previa comunicazione e, ove necessario, sospensione del servizio.

16.6 Nel caso di ritardo imputabile al Fornitore, superiore a giorni 5 (cinque) lavorativi, il Cliente avrà diritto all'indennizzo di cui al successivo articolo 30, fatta salva la possibilità per il Cliente di richiedere anche l'eventuale maggior danno subito, come previsto dal Codice Civile, fermo restando che il Fornitore non è in nessun caso responsabile se il ritardo è attribuibile a forza maggiore o a eventi non direttamente attribuibili allo stesso Fornitore.

16.7 Il Cliente è responsabile a tutti gli effetti, anche verso terzi, del corretto funzionamento degli apparati connessi alla rete, dell'impianto elettrico e del relativo impianto di messa a terra. È fatto obbligo al Cliente di utilizzare sulla propria linea solo apparati omologati. Il Cliente è responsabile per utilizzi impropri o comunque diversi da quelli previsti.

Articolo 17 - Apparati ed Omologazione

17.1 Gli apparati forniti dal Fornitore sono muniti delle previste omologazioni o autorizzazioni stabilite dalle normative europee in vigore. Gli apparati sono ceduti in comodato d'uso ed i relativi costi sono regolati all'atto della sottoscrizione della "Proposta di Abbonamento".

17.2 La mancata restituzione degli apparati comporta un addebito senza contestazioni di un corrispettivo di euro 50,00 (cinquanta), oltre il valore degli stessi apparati così come indicato nella "Proposta di Abbonamento".

Il Fornitore procederà allo stesso addebito anche per il danneggiamento degli stessi, previa contestazione.

17.3 Gli apparati di proprietà del Cliente e che sono utilizzati per la fruizione del Servizio devono essere muniti delle previste omologazioni o autorizzazioni stabilite dalle normative europee in vigore.

17.4 In caso di mancato rispetto della suddetta disposizione, il Cliente, oltre ad incorrere nelle sanzioni previste dalla normativa in vigore, è comunque tenuto al pagamento del traffico imputabile a tali apparati, nonché al risarcimento dei danni eventualmente arrecati.

17.5 Tutte le spese per la restituzione o sostituzione per danneggiamento imputabile al Cliente degli apparati sono a carico dello stesso.

Articolo 18 - Uso degli impianti e delle infrastrutture del Fornitore - riservatezza e proprietà intellettuale

18.1 È proibito al Cliente aprire, smontare o manomettere gli impianti e/o operare a qualsiasi titolo sulla rete, anche rivolgendosi ad estranei per eseguire riparazioni o effettuare manomissioni per qualsiasi fine. Qualora il Cliente non rispetti tali obblighi, l'attivazione di legge, il Fornitore può procedere, informando ove possibile il Cliente, alla sospensione del Servizio. La risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 cod. civile, fatto salvo il risarcimento di tutti i danni subiti.

18.2 Il Cliente si obbliga a non divulgare a terzi sotto qualsiasi forma quanto venuto a conoscenza in occasione dell'uso del servizio contratto, a sfruttare economicamente a proprio vantaggio dette informazioni. È compreso nel divieto la divulgazione sotto qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo dei documenti contrattuali.

18.3 Il Servizio sarà utilizzato dal cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale ed industriale secondo le norme vigenti in materia.

Articolo 19 - Uso Improprio del Servizio

2 GIU. 2017

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Marta AUTORE



